

# Table ronde Education thérapeutique

Modérateurs : Chloë Bezel CH Le Vigan, Eric Jobard CH Saint-Brieuc

- ◆ Sylvaine Berthe-Simonelli CH Bégard
- ◆ David Feldmann CHU Nantes
- ◆ Laurence Robelet-Spiesser CHU Angers
- ◆ Julie Rouprêt-Serzec Robert Debré APHP

# Sommaire

- Textes d'application art 84 loi HPST
- 2 expériences d'ETP
- Formation en ETP
- Echanges avec la salle
- Jeu info-intox sur les médicaments génériques



# Education thérapeutique

- Art 84 HPST introduit ETP dans CSP
- S'inscrit dans le parcours de soins du patient (améliorer autonomie et qualité de vie)
- Non opposable
- Programmes ETP
  - ◆ Mise en oeuvre au niveau local
  - ◆ Après autorisation des ARS pour 4 ans, renouvelable
  - ◆ programmes personnalisés
  - ◆ Evaluation/HAS



# Education thérapeutique

- Programmes d'apprentissage
- Actions d'accompagnement font partie ETP
  - ◆ Assistance et soutien aux malades ou à l'entourage
  - ◆ Cahier des charges national pour l'accompagnement, qui fait partie de l'éducation
- Place des entreprises pharmaceutiques
  - ◆ Programmes ne pourront être mis en oeuvre par les entreprises pharmaceutiques mais celles-ci pourront y prendre part, notamment les financer.



# Education thérapeutique

- Principaux textes sont parus
  - ◆ Décret et Arrêté 2 août
    - ✧ Conditions d'autorisation- cahier des charges national des programmes d'ETP
  - ◆ Décret et Arrêté 2 août :
    - ✧ Compétences nécessaires pour les professionnels pour dispenser ETP
  - ◆ Décret 31 août : Programmes apprentissage
- En attente : arrêté sur actions d'accompagnement (cahier des charges et modalités d'élaboration)

# Education thérapeutique

- **Conditions d'autorisation (décret 2010-904 02/08/2010)**
  - ◆ Programme ETP mis en œuvre par au moins 2 professionnels de santé de profession différente
  - ◆ 1 médecin fait obligatoirement partie de l'équipe
  - ◆ Coordonnateur : médecin, autre professionnel de santé ou représentant d'une association de patients agréée
  - ◆ Demande d'autorisation programme ETP faite au directeur ARS
  - ◆ Dossier d'autorisation comprend :
    - ✧ Objectifs et modalités d'organisation
    - ✧ Effectifs et qualification du coordinateur et autres intervenants
    - ✧ Population concernée par le programme ETP
    - ✧ Sources prévisionnelles de financement



# Education thérapeutique

- **Conditions d'autorisation (suite)**
  - ◆ DARS dispose d'un délai de **2 mois** à compter de la réception du dossier complet pour se prononcer
  - ◆ Autorisation pour 4 ans renouvelable (sur demande du titulaire de l'autorisation au plus tard 4 mois avant expiration)
  - ◆ DARS peut retirer l'autorisation si le programme ne remplit plus les conditions exigées ou pour des motifs de santé publique
  - ◆ Toutes modifications sont à notifier au DARS et soumises à autorisation préalable
    - ✧ Changement coordonnateur
    - ✧ Objectifs du programme
    - ✧ Source de financement
    - ✧ Autres modifications font l'objet d'une déclaration annuelle
  - ◆ Autorisation caduque si :
    - ✧ Programme pas mis en œuvre dans les 12 mois suivant sa délivrance
    - ✧ Arrêt du programme pendant 6 mois consécutifs



# Education thérapeutique

- **Compétences nécessaires (décret 2010-906 02/08/2010)**
  - ◆ 1 des intervenants doit justifier d'un minimum de 40h d'enseignements théoriques et pratiques ou d'une expérience d'au moins 2 ans dans un programme ETP
  - ◆ Professionnels disposent des compétences suivantes (peuvent être partagées au sein de l'équipe) :
    - ✧ Relationnelles
    - ✧ Pédagogiques et d'animation
    - ✧ Méthodologiques et organisationnelles
    - ✧ Biomédicales et de soins
- **Liste des formations qualifiantes disponible sur site INPES [www.inpes.fr](http://www.inpes.fr)**



# Education thérapeutique

- Programmes d'apprentissage (décret 2010-1031 31/08/2010)
  - ◆ Améliorer la prise en charge du patient et le BU du médicament/Appropriation des gestes techniques permettant l'utilisation de médicaments qui en nécessitent. (auto-inj++)
  - ◆ Contiennent des éléments destinés au patient et aux différents professionnels de santé
  - ◆ Conçus et mis en œuvre conformément aux recommandations Afssaps et HAS
  - ◆ Soumis à autorisation de l'AFSSaPS
    - ✧ après avis des associations agréées de patients.
    - ✧ proposés par le prescripteur et mis en place par un opérateur financé par l'entreprise commercialisant le médicament sous réserve du consentement écrit du patient.



# ETP en pratique

2 expériences croisées

- S. Berthe Fondation Bon Sauveur Bégard
- D. Feldman CHU Nantes



# Qui nous sommes ?

Sylvaine

- Pharmacien gérant
- Fondation Bon Sauveur – Bégard (22)
- ESPIC (psychiatrie)
- Service pharmacie
- Co-présidente de la commission de coordination en ETP

David

- Pharmacien des hôpitaux
- CHU de Nantes
- Pôle pharmacie stérilisation
- Process pharmacie clinique

# Nos programmes

Sylvaine

- « L'Atelier du Médicament : démarche en éducation thérapeutique centrée sur les médicaments psychotropes »
  - ◆ Coordonnateur
  - ◆ Autorisation 28/12/2010
- ARSIMED
  - ✧ module famille
  - ✧ module patient-maladie
  - ✧ module patient-médicaments
- Projet
  - ◆ Habilités sociales (en écriture)

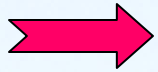
David

- « Gérer son traitement : patients transplantés thoraciques »
  - ◆ Coordonnateur
  - ◆ Autorisation ARS jan 2011
    - ✧ Bulle transversale
- Autres programmes
  - ◆ HTAP
    - ✧ programme ETHAP
  - ◆ « Vaincre la muco »
- Projet
  - ◆ AVK
    - ✧ Ville-hôpital



Aider le patient à devenir autonome dans la gestion de son traitement et à l'accepter

Ceci en l'aidant à développer des compétences :



**d'auto-soin :**

- Savoir reconnaître le médicament pivot de l'ordonnance.
- Comprendre et gérer un « si besoin ».
- Savoir que faire si oublie d'une prise.

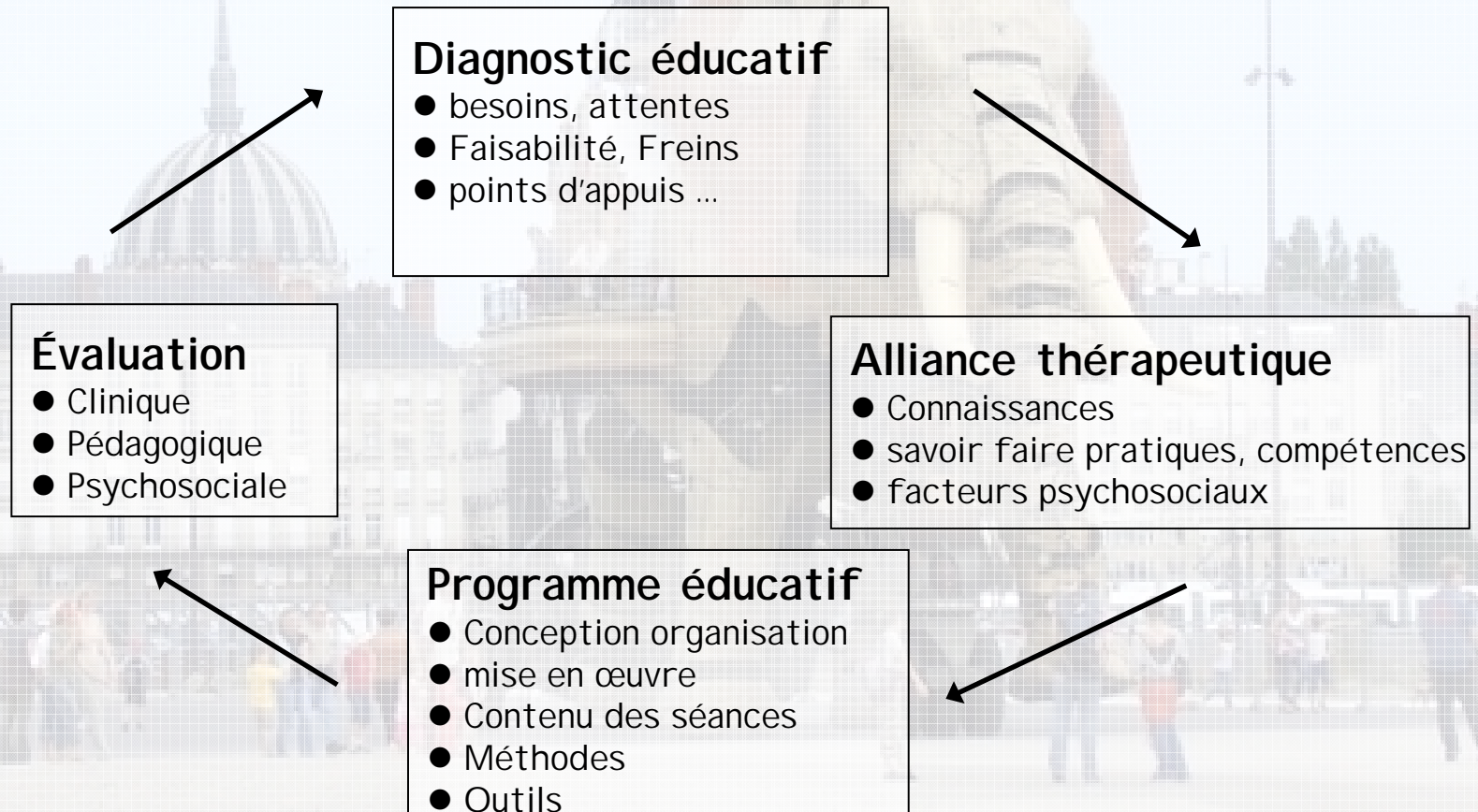


**d'adaptation :**

- Pouvoir lutter contre les mauvaises représentations sociales ou familiales des neuroleptiques.

# La démarche éducative basée sur les besoins

J. F. D'Ivernois, R. Gagnayre, 1991





# Intérêt et place du pharmacien dans la démarche d'ET

Connaissances

Reconnaissance

Pharmacien

Personnes  
extérieures

En dehors du lien  
thérapeutique

# Historique

Sylvaine

- **Un constat**
  - Dans les psychoses, la non-observance est de 50% à un an.
  - À la demande d'un service de psychiatrie
- **Une envie**
- **Une rencontre** (réseau PIC)
  - ✧ **Mise en place des ateliers du médicaments en HJ en 1994.**
  - ✧ **Ateliers du médicament en addictologie en 1999**
- **DU de l'information à l'alliance thérapeutique – L'éducation du patient (2009)**
  - ✧ **Modification des ateliers du médicament**

David

- **Transplantés thoraciques**
  - ◆ **Une drôle de porte d'entrée !**
    - ✧ **À la demande de l'unité de transplantation thoracique**
    - ✧ **Lié à l'(in)observance**
      - Réelle ou supposée ?
      - Valeur absolue ou relative ?
      - Comment la mesurer ?
- **Formations**
  - ◆ **IREPS Nantes**
    - ✧ **ETP**
    - ✧ **Entretien motivationnel**
  - ◆ **UTET**



# L'organisation

Sylvaine

## ● Au sein de l'unité

- ✧ Diagnostic éducatif réalisé par les infirmiers
- ✧ Volontariat des patients (hospitalisés HC ou HJ et non hospitalisés (CMP))
- ✧ 6 séances de 1 heure animées par un pharmacien et régulées par un infirmier
- ✧ Si nécessaire, ajout d'une séance individuelle

David

## ● Au sein de l'UTT

- ◆ Rôle central de l'IDE coordinatrice
  - ✧ DE
  - ✧ Proposition d'inclusion
- ◆ Étudiant 5AHU
  - ✧ Rencontre les patients avant la sortie
  - ✧ Édition des ordonnances pour les séances collectives
  - ✧ Rédaction des plans de prise

## ● Au sein de la PUI

- ◆ Séances collectives
  - ✧ 2 séances
    - 1. Le médicament et moi
    - 2. Les génériques



# Les outils utilisés

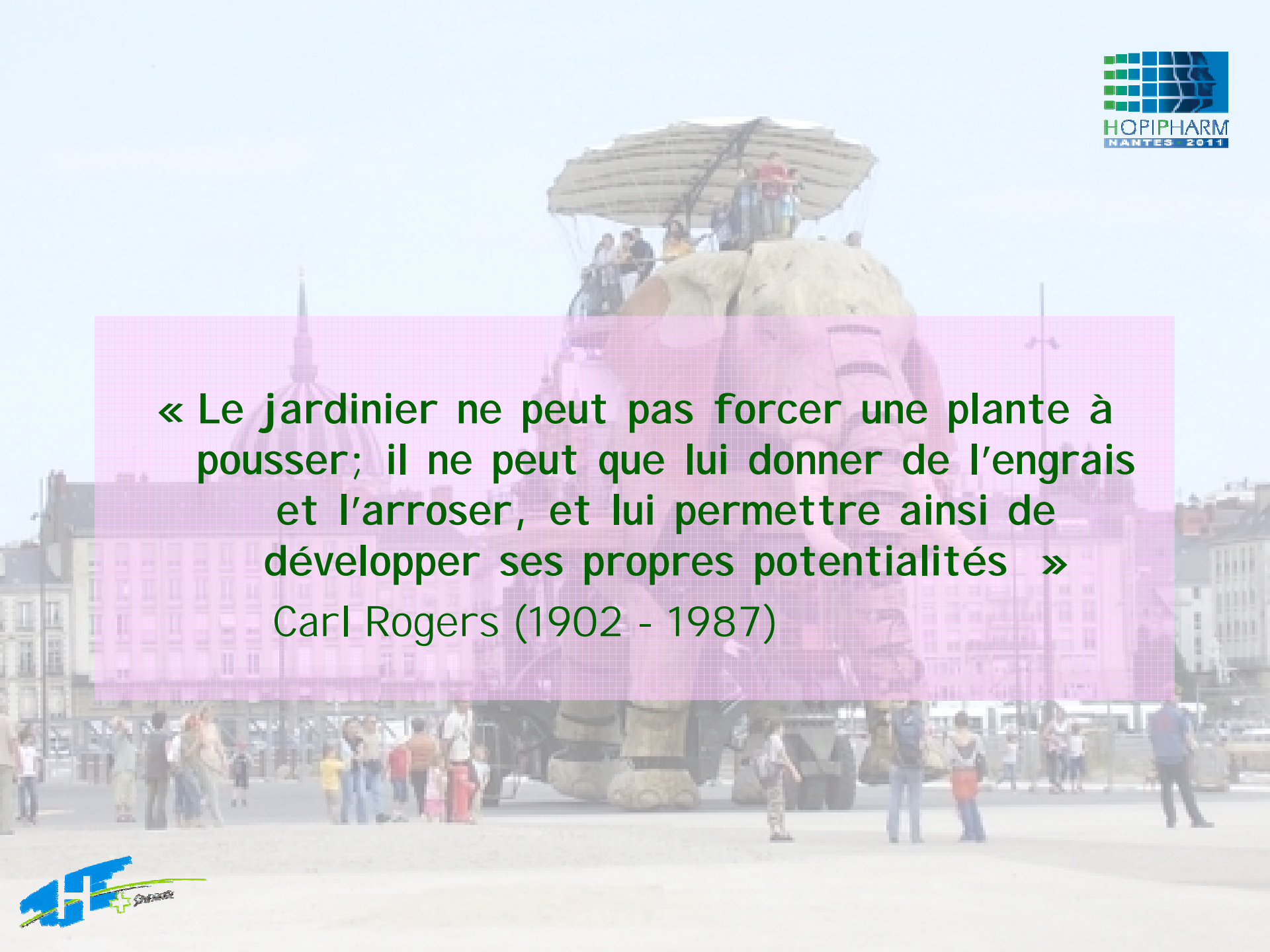
Sylvaine

- Échelle réseau PIC (diagnostic éducatif)
- Support interactif (classeur)
- Outils d'animation de groupe
  - ◆ Évolutif
  - ◆ Varié
  - ◆ Participatif  
(Méta plan, questionnaire, jeux de rôle)
- Jeux de conclusion (LOUZOU)

David

- Un référentiel de compétences [voir](#)
- Posture éducative [voir](#)
- Outils d'animation de groupe
  - ◆ Méta plan (post-it)
- Outils spécifiques
  - ◆ Plan de prise [voir](#)
  - ◆ Cartes situation
    - ✧ Marine : le souffle
    - ✧ Justin : la déshydratation
  - ◆ Jeu info-intox médicaments génériques





« Le jardinier ne peut pas forcer une plante à pousser; il ne peut que lui donner de l'engrais et l'arroser, et lui permettre ainsi de développer ses propres potentialités »  
Carl Rogers (1902 - 1987)

# Les méthodes pédagogiques utilisées

## Travail en groupe

Il permet de :

- S'exprimer avec moins d'appréhension.
- Valoriser le « sujet » par la confrontation à l'autre.
- Limiter les effets de « déni » ( on identifie les symptômes chez son voisin).
- Générer un peu de frustration et de devenir plus actif.



# La posture éducative

- Poser des questions ouvertes
  - + Utiliser la reformulation
  - + Penser au renforcement positif
- 

= attitude empathique

[revenir](#)

# Le référentiel de compétences



Objectifs incontournables	Acquis	A revoir
Justifier l'intérêt d'un suivi régulier		
Enoncer le rôle (mode d'action) des médicaments		
Expliquer le rôle de l'insuline sur la glycémie		
Décrire le caractère vital du traitement immunosuppresseur (son rôle, sa prise à vie)		
Connaître ses médicaments		
Expliquer l'importance du suivi biologique		
Adapter les doses d'insuline en fonction de son activité physique, de ses glycémies et de son alimentation		
Corriger une hypoglycémie		
Réagir face à l'apparition de toute lésion cutanée		
Réagir par rapport à son traitement, face à un oubli ou face à des vomissements		
Gérer les stocks de médicaments et de matériel		
Prévenir les risques dermatologiques et infectieux liés à l'immunosuppression (soleil)		
Respecter les conditions de prise des traitements		

[revenir](#)

Référentiel GETTAM 2010





# Plan de prise



Contacts : Bureau infirmières coordinatrices UTT  
secrétariat pharmacie Hôpital Laënnec

Tél : 02 40 40 40 40  
Tél : 02 40 40 40 41

## PLAN DE PRISE DES MEDICAMENTS : ceci n'est pas une ordonnance

Nom : RIP..... Prénom : Bernard Date : 14/06/2010

 Vos médicaments	A quoi ça sert...				
		Petit déjeuner ... h	Déjeuner ... h	Diner ... h	Coucher ... h
Neoral 50 mg 		1		1	
Neoral 25 mg 		1		1	
Neoral 10 mg 		1		2	
Cellcept 500 mg 		2		2	
Prednisolone 5 mg Solupred 		1			
Omeprazole 20 mg Mopral 				1	
Icaz 5 mg 		1			
Ramipril Triatec 		½ (moitié)		½ (moitié)	
Pravadual 				1	
Seretide 500 µg 		1 inhalation			
Allopurinol 100 mg Zyloric 		1			<a href="#">revenir</a>

# L'évaluation

Sylvaine

- ◆ Satisfaction des patients
- ◆ Satisfaction des soignants
- ◆ Questionnaire bilan
- ◆ Échelle réseau PIC (projet)

David

- Avant tout
  - ◆ Mesure de la satisfaction des patients
  - ◆ Mesurée à distance
    - ✧ > 2 mois
    - ✧ Anonyme
    - ✧ Par courrier
    - ✧ Les résultats
      - [voir](#)



# Satisfaction des patients

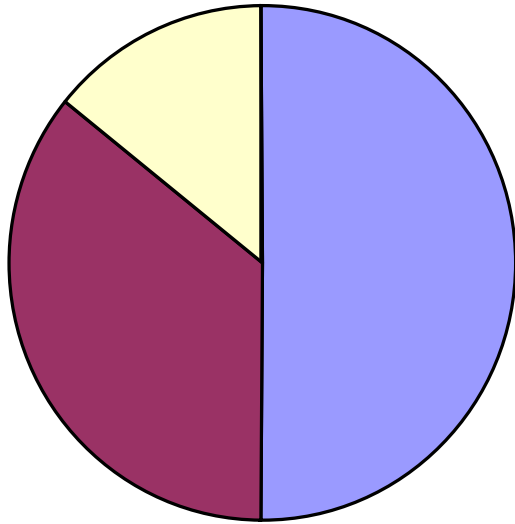
## Méthodologie



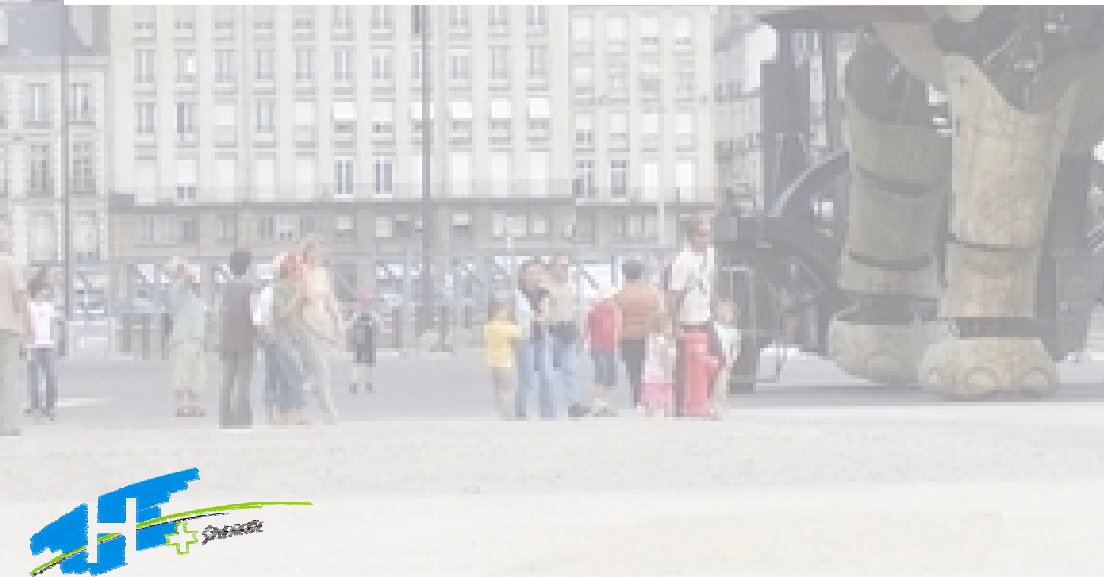
LES QUESTIONS	VOS REPONSES : mettre une CROIX dans la case correspondante				
	Très Satisfait	Satisfait	Assez Satisfait	Peu Satisfait	Pas Satisfait
<b>Informations sur :</b>					
<b>DEROULEMENT DE LA SEANCE</b>					
• ACCUEIL EN PHARMACIE					
• METHODE D'ORGANISATION DE LA REUNION					
• DUREE DE LA REUNION					
• NOMBRE DE PARTICIPANTS					
• DIVERSITE DES PARTICIPANTS					
<b>CONTENU DE LA SEANCE</b>					
• LES OUBLIS DE PRISE					
• LES CONTRAINTES HORAIRES AU QUOTIDIEN					
• LE NOMBRE DE MEDICAMENTS					
• LA MANIPULATION DES MEDICAMENTS					
• L'UTILITE DE CHAQUE MEDICAMENT					
• LES MEDICAMENTS GENERIQUES					
• LES MEDICAMENTS EN VENTE LIBRE (AUTO-MEDICATION)					
• L'ALIMENTATION					
• LES EFFETS INDESIRABLES					
• LES RISQUES : CANCER, CŒUR ET VAISSEAUX, INFECTION					
<b>VOTRE APPRECIATION GENERALE</b>					



# Taux de satisfaction des patients ayant bénéficié d'une séance



- Patients satisfaits de la séance ( $3 < \text{score} < 4$ )
- Patients plutôt satisfaits de la séance ( $2 < \text{score} < 3$ )
- Patients peu satisfaits de la séance ( $1 < \text{score} < 2$ )
- Patients insatisfaits de la séance ( $0 < \text{score} < 1$ )





# Satisfaction des patients

## Résultats

<u>Résultat global</u>	<u>Thèmes ayant donné le plus de satisfaction (moyenne des scores)</u>	<u>Thèmes nécessitant un approfondissement (moyenne des scores)</u>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 28 réponses (58%)</li> <li>• Taux de satisfaction moyen : 2,9/4</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• oubli de prise (3,25)</li> <li>• contraintes horaires (3,12)</li> <li>• utilité de chaque médicament (3,00)</li> <li>• manipulation des médicaments (3,00)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• automédication (2,12)</li> <li>• conseil diététique (2,54)</li> <li>• médicaments génériques (2,64)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Patients satisfaits de la séance (3 &lt; score &lt; 4) 50,00 %</li> <li>• Patients plutôt satisfaits de la séance (2 &lt; score &lt; 3) 35,70 %</li> <li>• Patients peu satisfaits de la séance (1 &lt; score &lt; 2) 14,30 %</li> <li>• Patients insatisfaits de la séance (0 &lt; score &lt; 1) 0,00 %</li> </ul>		

2008

# Les difficultés

Sylvaine

- Organisation institutionnelle
  - ◆ Création d'une commission de coordination en ETP
- L'évaluation
- Le temps
- Financement

David

- Organisation pratique
  - ◆ Salle disponible
  - ◆ Patients disponibles
  - ◆ Disponibilité des soignants
- Place du pharmacien
- Financement en HdJ
  - ◆ T2A



# Et après ?

Sylvaine

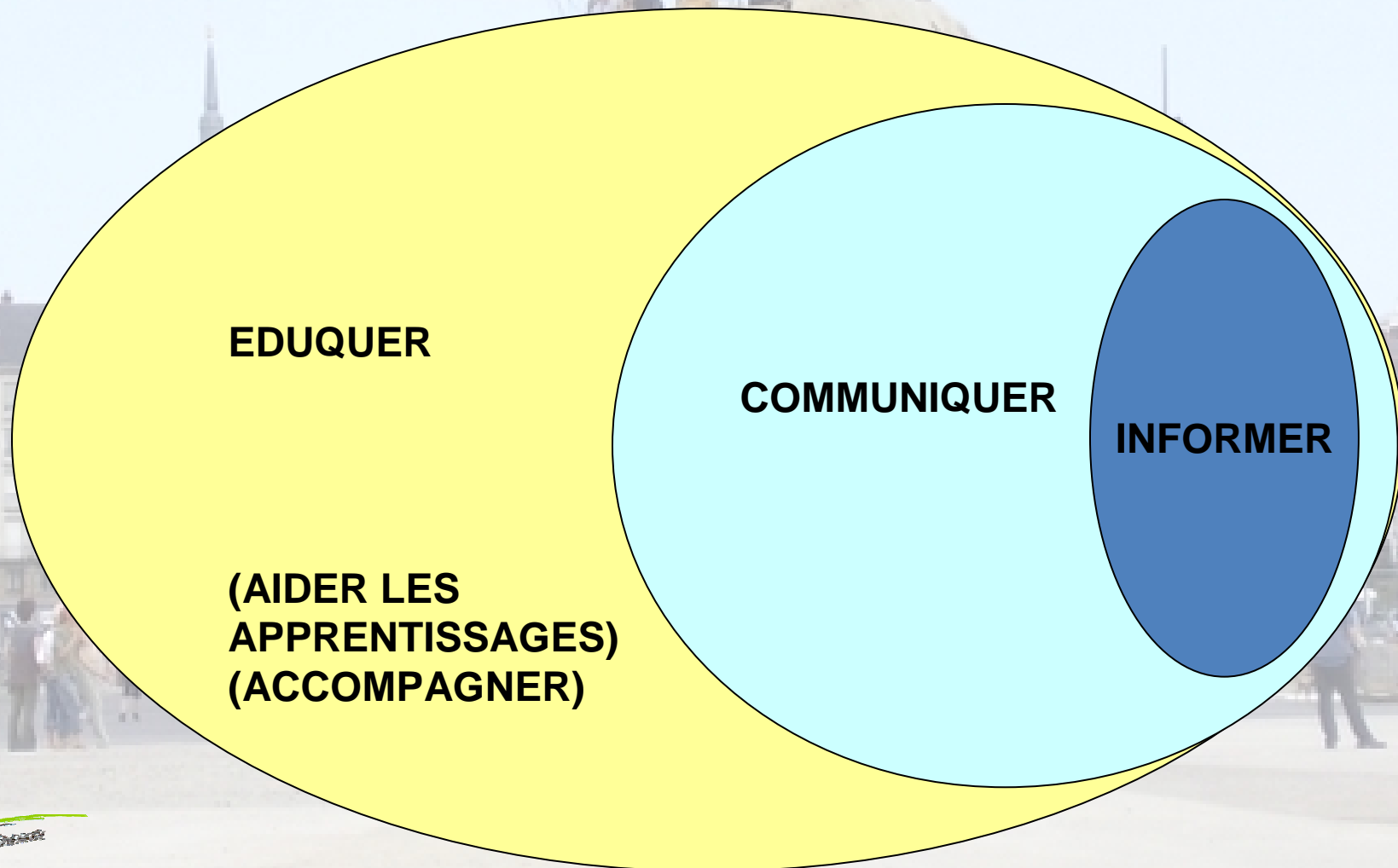
- Intégration réelle de l'ETP au soin (dossier du patient)
- Extension vers l'ambulatoire
  - ◆ (maison de l'ETP et des psychothérapies)
- Financement ???

David

- Bulle transversale
  - ◆ Gérer son traitement
  - ◆ Problématique commune à plusieurs programmes d'ETP
  - ◆ Extension vers l'ambulatoire
  - ◆ Financement
  - ◆ ...

« La pensée scientifique ne progresse qu'en détruisant ses certitudes » - Thomas Ferenczi

# INFORMER ? COMMUNIQUER ? EDUQUER ?





# La formation en Education Thérapeutique du Patient

Laurence Spiesser-Robelet  
Pharmacien Assistant Spécialiste  
CHU d'Angers

Julie Rouprêt-Serzec  
Praticien Hospitalier  
CHU Robert Debré, APHP

Présentation réalisée avec la participation l'ensemble des enseignants :

- Olivier Bourdon - Anne-Sophie Lelong - Sandrine Masseron - Anne Rouault

# Plan de la présentation

- Formation initiale des étudiants en Pharmacie : expérience de la Faculté de Pharmacie de Paris Descartes
- Rappel des différents niveaux de formations en ETP
- Formation continue et valorisation des acquis



# Plan de la présentation

- Formation initiale des étudiants en Pharmacie : expérience de la Faculté de Pharmacie de Paris Descartes
- Rappel des différents niveaux de formations en ETP
- Formation continue et valorisation des acquis

# Formation initiale des étudiants en Pharmacie : expérience de Paris Descartes



## ● Pourquoi cette formation?

- ◆ Fait partie du programme des études pharmaceutiques
- ◆ Rôle majeur du pharmacien d'officine et hospitalier dans l'ETP+++
- ◆ L'ETP nécessite des compétences spécifiques : Arrêté du 2 août 2010 relatif aux compétences requises pour dispenser l'ETP
  - ✧ Formation obligatoire
  - ✧ Compétences : relationnelles, pédagogiques et d'animations, méthodologiques, biomédicales et de soins
- ◆ Formation initiale
  - ✧ Permet au jeune pharmacien d'obtenir une compétence spécifique nécessaire à l'ETP dès sa sortie de la faculté
  - ✧ Lui permet de répondre aux nouvelles missions du pharmacien





# Formation initiale des étudiants en Pharmacie : expérience de Paris Descartes



## A qui s'adresse cette formation?

- ◆ Étudiants de 3<sup>e</sup>, 4<sup>e</sup>, 5<sup>e</sup> et 6<sup>e</sup> année de pharmacie
- ◆ Regroupe les étudiants des filières officine et internat
- ◆ Environ 140 étudiants par promotion

## Par qui est réalisée cette formation?

- ◆ Responsables: Pr F.Brion\* et Dr O.Bourdon\*
- ◆ Enseignants : 6 pharmaciens
  - ✧ Hospitaliers, Hospitalo-universitaire et officinaux
  - ✧ Niveau master II professionnel en ETP, thèse de doctorat, DELF
  - ✧ Expérience de terrain dans programmes d'ETP hospitaliers, à l'officine, dans des réseaux de santé ou des associations

\* Laboratoire de Pédagogie de la Santé EA 3412, Université Paris 13, Bobigny  
Chaire de Pharmacie Clinique Université Paris Descartes

# Formation initiale des étudiants en Pharmacie : expérience de Paris Descartes

## Quels sont les objectifs pédagogiques?

10 h

+

10 h

+

10 h

+

10 h

= 40 h

3<sup>e</sup> année

4<sup>e</sup> année

5<sup>e</sup> année

6<sup>e</sup> année

- Définir l'ETP
- Savoir à qui elle s'adresse
- Savoir définir le diagnostic éducatif
- Appréhender une démarche éducative
- Savoir définir les techniques pédagogiques et d'animation

- Repérer les besoins du patient
- Savoir négocier les objectifs avec le patient
- Construire une séquence pédagogique
- Savoir adopter une posture éducative

- Réaliser un diagnostic éducatif
- Réaliser une séance éducative
- Savoir définir un entretien motivationnel
- Connaître les modalités d'évaluation en ETP

- Savoir évaluer les compétences du patient
- Définir le rôle du pharmacien en ETP dans un réseau de santé
- Mettre en œuvre des séances d'ETP avec des patients dans son milieu professionnel

PHARMACIENS

MULTIDISCIPLINAIRES



# Formation initiale des étudiants en Pharmacie : expérience de Paris Descartes



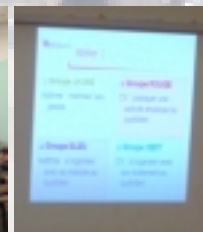
## Comment l'enseignement est-il mis en œuvre?

- ◆ Basée sur les principes éducatifs de l'ETP
  - ✧ Éduquer: « faire sortir de »
  - ✧ Centré sur la personne, l'éducateur guide mais l'acquisition vient de l'étudiant lui-même

◆ ~~Cours magistraux~~ → Pédagogie active

◆ Travail en groupe

◆ Restitutions et synthèses en « grand groupe »



# Formation initiale des étudiants en Pharmacie : expérience de Paris Descartes

## ● Quelques exemples

### Brainstorming



### Metaplan®



### Mise en situation





# Formation initiale des étudiants en Pharmacie : expérience de Paris Descartes

## Quelques exemples

### Travail sur des outils pédagogiques



HEURE DE PRISE	MATIN	MIDI	SOIR	COSMÈSE	INTENSITÉ DU TRAITEMENT	REMARQUES
						Administration de l'antibiotique (amoxicilline) en 3 prises, toutes les 8 heures, pour une durée de traitement de 10 jours (amoxicilline).
Carton 20 mg						
Carton 5 mg					Aggraver l'efficacité de la diminution de la dose.	Surveiller les effets secondaires et les interactions médicamenteuses.
Difénil 400 mg						
Gélier						



### Travail sur les habiletés



# Formation initiale des étudiants en Pharmacie : expérience de Paris Descartes



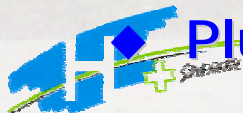
## Comment l'enseignement est évalué ?

- ◆ Évaluation des étudiants : savoir, savoir-faire et savoir-être
- ◆ Évaluation des cours par les étudiants à chaque niveau d'enseignement

## Quelles sont les perspectives ?

- ◆ Formation faite pour être reconnue :
  - ✧ Présence d'un évaluateur externe
  - ✧ Programme établi suivant les compétences à acquérir selon l'OMS
- ◆ Enseignements communs avec d'autres professionnels de santé?
- ◆ Développer d'autres enseignements en ETP destinés aux:
  - ✧ Internes en pharmacie
  - ✧ Pharmaciens diplômés (FMC)

◆ Plus d'heures de formations, groupes plus restreints....





# Plan de la présentation

- Formation initiale des étudiants en Pharmacie : expérience de la Faculté de Pharmacie de Paris Descartes
- Rappel des différents niveaux de formations en ETP
- Formation continue et valorisation des acquis

# Rappel des différents niveaux de formations en ETP

## ● Constats sur la formation

- ◆ Les objectifs de formations sont multiples selon le contexte d'éducation
- ◆ La formation s'adresse à une grande variété de professionnels
- ◆ L'offre de formation est assurée par de nombreux organismes publics, privés, associatifs



**La formation de professionnels à l'ETP  
garantie sa qualité et son efficacité + + +**



# Rappel des différents niveaux de formations en ETP

## 2 niveaux selon l'OMS

### ◆ Niveau fondamental

- ✧ Concerne la pratique de l'ETP
- ✧ S'adresse à ceux qui traitent les patients ayant besoin d'apprendre à gérer leur maladie
- ✧ Conçue pour enseigner les méthodes l'ETP, pour une application dans leur activité quotidienne

### ◆ Niveau avancé

- ✧ Concerne la capacité à coordonner plusieurs activités d'ETP dans une institution ou un service de soins
- ✧ Conçue pour former les professionnels à devenir des coordinateurs de programmes d'ETP

## 3 niveaux en pratique...

### ◆ Niveau 1

- ✧ Formation de base pour les soignants en charge d'éduquer les patients: 40 h

### ◆ Niveau 2

- ✧ Formation plus approfondie pour les personnels en charge de la gestion d'un programme d'ETP : ≈100 h
- ✧ DU, diplômes d'organismes formateurs

### ◆ Niveau 3

- ✧ Formation spécialisée, universitaire, pour les coordinateurs institutionnels et régionaux de programmes d'éducation thérapeutique : niveau Master, environ 400h

# Plan de la présentation

- Formation initiale des étudiants en Pharmacie : expérience de la Faculté de Pharmacie de Paris Descartes
- Rappel des différents niveaux de formations en ETP
- Valorisation des acquis professionnels en éducation thérapeutique

# Valorisation des acquis professionnels en ETP



La justification de compétences ou d'une expérience professionnelles peut permettre

L'accès à l'inscription à une formation diplômante

D'être en conformité avec le cahier des charges national pour participer à un programme d'ETP



# Valorisation des acquis professionnels en ETP



## ● Arrêté du 2 août 2010 relatif au cahier des charges des programmes d'ETP

Pour participer à un programme d'éducation thérapeutique les participants doivent justifier :

De compétences en éducation décrites par l'arrêté du 2 août 2010:

D'une expérience rapportée par écrit d'au moins deux ans dans un programme d'éducation

- 15 Compétences définies par les recommandations de l'OMS
- Dans 4 domaines
  - I Relationnelles
  - II Pédagogiques et d'animation
  - III Méthodologiques et relationnelles,
  - IV Biomédicales et de soins

Autorisation donnée par l'ARS



**Merci de votre attention**

# Références

- World Health Organization. Regional office for Europe. - *Therapeutic Patient Education. Continuing Education programmes for health care providers in the field of prevention of chronic diseases.* - Report of a WHO Working Group. - Copenhagen : 1998. – 88 p.
- <http://www.ars.sante.fr/uploads/media/Arrete du 2 aout 2010 cahier des charges des programmes d ETP 01.pdf>
- [http://www.ars.sante.fr/fileadmin/ALSACE/ars\\_alsace/Soins et accompagnement/Education thérapeutique du patient/arrete competences.pdf](http://www.ars.sante.fr/fileadmin/ALSACE/ars_alsace/Soins_et_accompagnement/Education_therapeutique_du_patient/arrete_competences.pdf)