

# EDUCATION THERAPEUTIQUE DU PATIENT

Chloë Bezel – HL Le Vigan

Armelle Develay-Rambourg – CHU Nîmes

Eric Jobard – CH St Briec

Claire Pollet – EPSM Armentières

Edgar Tissot – CHS Novillars



Hopipharm Marseille 2009

## Définition

⚓ « **L'ETP** vise à aider les patients à acquérir ou maintenir les compétences dont ils ont besoin pour gérer au mieux leur vie avec une maladie chronique »

⚓ **Processus**

- × centré sur le patient
- × continu, planifié et régulier
- × intégré dans la démarche de soins
- × construit avec le patient



Hopipharm Marseille 2009



# Législation Réglementation Environnement



Hopitalam Marseille 2009

**2001**

## Plan national d'éducation pour la santé

⚓ **Droit pour tout patient qui le nécessite**

✗ programme structuré d'ETP

⚓ **Nécessité**

✗ valorisation financière

✗ formation des soignants



Hopitalam Marseille 2009

## **Circulaire DHOS n°2002-215 du 12 avril 2002 relative à l'ETP au sein des ETS**

### **⚓ Processus**

- × continu**
- × intégré aux soins**
- × centré sur le patient**

### **⚓ Critères de mise en œuvre des projets**

- × équipe pluridisciplinaire**
- × ouverte sur l'extérieur**
- × enseignement adapté à chaque patient et évalué**



Hopitalam Marseille 2009

## **Loi n°2004-206 du 9 août 2004 relative à la politique de santé publique**

### **⚓ Article 6.4 du rapport d'objectifs de santé publique**

- × mise en place du plan national de lutte  
pour améliorer la qualité de vie  
des personnes atteintes de maladies  
chroniques**



Hopitalam Marseille 2009

## Avril 2007 Plan Philippe Bas

- ⚓ **Plan 2007-2011 pour l'amélioration de la qualité de vie des personnes atteintes de maladies chroniques**
- ⚓ **Quatre axes stratégiques dont l'axe 2 : élargir la médecine de soins à la prévention**
  - ✗ **Intégrer l'ETP à la formation médicale**
  - ✗ **Rémunérer l'ETP en ville et à l'hôpital**
  - ✗ **Mettre des outils d'ETP à disposition des médecins traitants**
  - ✗ **Reconnaître de nouveaux acteurs de prévention**



Hopitalum Marseille 2009

## Septembre 2008 Rapport Saout-Charbonnel pour une politique nationale d'ETP

- ⚓ **Volonté de mise en œuvre d'une réelle politique d'ETP**
- ⚓ **Groupe de travail**
  - ✗ **Travaux INPES**
  - ✗ **Suivi du plan Bas**
  - ✗ **Recommandations HAS**
- ⚓ **24 recommandations / 5 axes principaux**



Hopitalum Marseille 2009

## 1) Fondement législatif

### ⚓ Inscription dans la loi HPST

✘ « *Tout patient... a le droit de bénéficier d'un programme d'ETP intégré dans un plan de soins coordonné* »

### ⚓ Programme adapté au patient et participatif

### ⚓ Libre participation du patient

### ⚓ Pas de sanction financière en cas de refus

## 2) Formation des professionnels



Hopipharm Marseille 2009

## 3) Décloisonnement et adaptation des structures

### ⚓ Accélération de la mise en œuvre ambulatoire de l'ETP

### ⚓ Décloisonnement des compétences entre ambulatoire et ETS

### ⚓ Deux pistes de réflexion / manque d'équipes pluridisciplinaires ambulatoires

✘ Hôpitaux locaux

✘ Création des maisons de santé



Hopipharm Marseille 2009

## 4) Mise en place d'une gouvernance au niveau national et régional

### ⚓ Cahier des charges national

- ✗ Homogénéisation des critères de labellisation
- ✗ INPES / HAS, sociétés savantes, assurance maladie
- ✗ Critères
  - structure et contenu
  - pluridisciplinarité
  - évaluation
    - programme
    - compétences acquises



Hopital de Marseille 2009

## 4) Mise en place d'une gouvernance au niveau national et régional

### ⚓ Niveau régional : rôle clé des ARS

- ✗ financeur unique régional
- ✗ habilitation des programmes d'ETP
- ✗ labellisation des équipes et structures
- ✗ évaluation des programmes

### ⚓ Financement

- ✗ structures transversales de compétence et de ressources
  - élaborer les programmes
- ✗ structures d'accompagnement



Hopital de Marseille 2009

## 5) Financement

- ⚓ **Tarification spécifique pour l'ambulatoire et les ETS**
- ⚓ **Fonds national réparti / ARS**
- ⚓ **Réforme de la T2A**
  - ✗ **tarification spécifique pour l'ETP**



Hopital de France  
Hopital Marseille 2009

## Position du Synprefh



Hopital de France  
Hopital Marseille 2009

## Une des 12 priorités du Livre Blanc de la pharmacie hospitalière du Synpreph

### ⚓ Valeur ajoutée du pharmacien / ETP

- ✗ formation scientifique générale
- ✗ compétences propres
- ✗ positionnement transversal

### ⚓ Engagement dans des démarches d'ETP

### ⚓ Place du pharmacien restreinte dans les textes

- ✗ mobilisation nécessaire de la profession
- ✗ communication / autres professionnels
- ✗ lobbying / tutelles



Hopipharm Marseille 2009

## Les formations

Deux niveaux



Hopipharm Marseille 2009



## Deux niveaux de formation

- ⚓ Plan national d'éducation pour la santé
  - ⚓ Recommandations de l'OMS
  - ⚓ Comité français d'éducation pour la santé
- ➔ deux niveaux de formation

✖ **1<sup>er</sup> niveau : soignant éducateur**

- enseignement théorique et pratique
- enseignants certifiés
- dans des structures publiques, privées et associatives, homologuées par la Commission nationale d'agrément

✖ **2<sup>ème</sup> niveau : coordinateur ou formateur de soignants éducateurs**

- diplômes universitaires : DU, DIU, DESS
- au terme d'une formation théorique et pratique



Hopipharm Marseille 2009

## Les formations

- ⚓ Experts en ETP
  - ✖ Formations sur 2 ans, type Master
- ⚓ Coordinateurs/responsables de programmes en ETP
  - ✖ Formations sur 1 an, type DU
- ⚓ Éducateurs
  - ✖ Formations de base à l'ETP
- ⚓ Sensibilisation à l'ETP
  - ✖ Participation à un congrès ou une journée de formation



Hopipharm Marseille 2009

## Formations de niveau 1

### ⚓ IPCEM

✗ [ipcem.org/FORM](http://ipcem.org/FORM)

- cycles de 5 à 8 jours

– diabète, asthme, maladies cardiovasculaires, patient atteint de SAS, hémophilie, BPCO/ insuffisance respiratoire chronique, mucoviscidose, enfant et maladies chroniques, surpoids/obésité

- forums à thème 2 à 4 jours
- forums sur site 1 à 5 jours

### ⚓ INFIPP

✗ [ephora.fr/formations/niveau1\\_INFIPP](http://ephora.fr/formations/niveau1_INFIPP)

### ⚓ GRIEPS

✗ [ephora.fr/formations/niveau1\\_GRIEPS](http://ephora.fr/formations/niveau1_GRIEPS)

### ⚓ FRAES

✗ [ephora.fr/formations/niveau1\\_FRAES](http://ephora.fr/formations/niveau1_FRAES)

### ⚓ Formavenir

✗ [ephora.fr/formations/niveau1\\_formavenir](http://ephora.fr/formations/niveau1_formavenir)



Hopipharm Marseille 2009

## Formations de niveau 2 : EPHORA

### ⚓ DU

- ✗ Diplôme Universitaire en Éducation du Patient (DUEP) - Lille et Villeneuve d'Ascq
- ✗ De l'information à l'alliance thérapeutique : l'éducation du patient - Brest
- ✗ Éducation pour la santé / Éducation thérapeutique - Chartres et Tours
- ✗ Éducation thérapeutique, prévention et maladies chroniques - Paris 6 et 13
- ✗ Éducation thérapeutique et maladies osteoarticulaires - Paris 6 et 13
- ✗ Éducation thérapeutique - Toulouse
- ✗ Prévention et promotion de la santé - Nantes
- ✗ Éducation et prévention des maladies chroniques – Île de la Réunion
- ✗ Éducation du patient - Besançon
- ✗ Éducation pour la santé des patients - Montpellier



Hopipharm Marseille 2009

## Les formations de niveau 2 : EPHORA

### ⚓ DIU

- ✘ De l'éducation du patient à l'alliance thérapeutique - Amiens

### ⚓ Master

- ✘ Master « éducation, clinique, santé » spécialité éducation et santé - Paris 13
- ✘ Master professionnel sciences de l'éducation, parcours ingénierie de l'éducation thérapeutique - Rouen

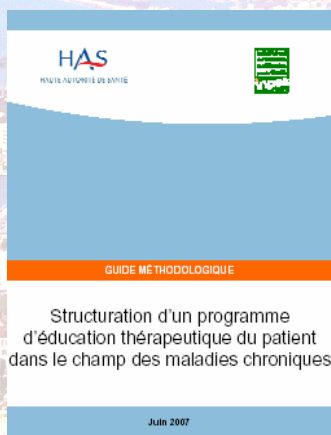
### ⚓ Formations à l'étranger

- ✘ Licence sciences de la santé publique « Promotion de la santé, éducation pour la santé » - Bruxelles
- ✘ Master sciences de la santé publique « Éducation pour la santé - éducation du patient » - Bruxelles
- ✘ Certificat et Diplôme de formation continue en ETP (CEFEP et DIFEP) - Genève



Hopipharm Marseille 2009

## Recommandations HAS



### ⚓ Guide méthodologique complet

### ⚓ Fiches synthétiques de recommandations

- ✘ ETP : Définition, finalités et organisation
- ✘ ETP : Comment la proposer et la réaliser ?
- ✘ ETP : Comment élaborer un programme spécifique d'une maladie chronique



Hopipharm Marseille 2009

## Déroulement d'un programme ETP

### ⚓ Étape 0

- ✖ Définir la population cible
- ✖ Définir les objectifs du programme
- ✖ Définir les compétences à développer chez les patients
- ✖ Définir le profil des intervenants
- ✖ Structurer le contenu des séances (objectifs, outils)
- ✖ Définir des outils d'évaluation
- ✖ Former les professionnels

### ⚓ Étape 1 : Diagnostic éducatif

- ✖ Adaptation au profil éducatif, culturel et sociologique du patient

### ⚓ Étape 2 : Définir un programme personnalisé avec le patient

### ⚓ Étape 3 : Mettre en œuvre les séances d'ETP

### ⚓ Étape 4 : Évaluer

- ✖ Compétences acquises par le patient
- ✖ Impact du programme



Hopipharm Marseille 2009

## Outils professionnels pharmaceutiques

ETP

=

indissociable et complémentaire  
des traitements médicamenteux



Hopipharm Marseille 2009

## Compétences spécifiques du pharmacien

- ⚓ **Diagnostic réalisé par entretien avec le malade**
- ⚓ **Identification et définition avec le malade et l'équipe**
  - ✗ **compétences à acquérir**
- ⚓ **Mise en œuvre / besoins et stratégie définis**
  - ✗ **séances individuelles ou collectives d'ETP**
- ⚓ **Évaluation régulière de l'ETP**
  - ✗ **terminer, continuer, modifier**



Hopipharm Marseille 2009

## Pré-requis avant entretien Santé objective

- ⚓ **Antécédents médicaux**
- ⚓ **Physiopathologie et clinique**
- ⚓ **Résultats d'examens**
- ⚓ **Historique médicamenteux**
- ⚓ **Prescription médicamenteuse**
- ⚓ **Effets indésirables des médicaments**



Hopipharm Marseille 2009

## Technique de communication

- ⚓ **Se présenter, but et durée de l'entretien, RV...**
- ⚓ **Patient réceptif = santé subjective**
  - ✗ « Comment vous sentez-vous ? »
- ⚓ **Climat de détente**
- ⚓ **Langage simple**
- ⚓ **Questions ouvertes avant questions fermées**
- ⚓ **Se centrer sur le patient**
  - ✗ écoute active, empathie, encouragements



Hopital Marseille 2009

## Entretien avec le malade

- ⚓ **Mode de vie**
  - ✗ Hygiène de vie
  - ✗ Travail
  - ✗ Environnement social et culturel
- ⚓ **Motivation**
  - ✗ Famille, travail, positionnement social, enfants...
  - ✗ Rencontre avec conjoint ou un proche



Hopital Marseille 2009

## Entretien avec le malade

### Comportement du malade

- × **Confiance en soi**
- × **Observance**
  - oubli
  - retard
  - trop ou pas assez de certains médicaments
  - nombre d'oublis
  - organisation si déplacements...
- × **Automédication**
- × **Informations externes perturbant observance**



Hopital de Marseille 2009

## Entretien avec le malade

### Compréhension et connaissances du malade

- × **Pathologie et prise en charge**
- × **Médicaments**
  - mécanismes d'action
  - repérage des effets bénéfiques
  - effets indésirables
- × **Vécu du traitement, alliance thérapeutique**
- × **Antécédents et antécédents familiaux**
- × **Besoins et attentes**



Hopital de Marseille 2009

## Entretien avec le malade

### Organisation des soins

- × Relation avec le médecin traitant
- × Pharmacien
  - de ville
  - dispensation hospitalière
  - organisation sortie
- × Laboratoire d'analyses
- × Prise en charge à domicile



Hopital Marseille 2009

## Entretien avec le malade

### Prise des médicaments

- × Plan de prise en fonction du mode de vie
- × Manipulation des médicaments et des DM associés
  - habileté, vue, langue...
- × Rangement des médicaments
  - conservation
  - transport
  - déconditionnement
  - fractionnement
  - pilulier...



Hopital Marseille 2009



## Entretien avec le malade

### **Compétences en auto soins**

- × Introduction éventuelle d'un traitement
- × Reconnaissance et gestion des effets indésirables, information aux soignants
- × Ajustement des doses de médicaments
- × Adaptation du traitement à des circonstances particulières



Hopital Marseille 2009

## Synthèse des démarches existantes en France



Hopital Marseille 2009

## Synthèse des démarches existantes en France

⚓ **Envoi d'un Synprefh-net** —> 12 expériences

✗ **Intégration du pharmacien**

- 100 % des expériences

✗ **Temps pharmacien**

- 0,1 ETP / CH
- 0,5 ETP / CHU

✗ **Séances individuelles**

- sauf addictologie et psychiatrie (groupe)

✗ **Programme de formation pour toutes les équipes**

- FMC ou laboratoire pharmaceutique



Hopipharm Marseille 2009

## Synthèse des démarches existantes en France

⚓ **Autres expériences d'éducation thérapeutique**

✗ **Expériences en psychiatrie**

- Réseau PIC ([www.reseau-pic.info](http://www.reseau-pic.info))

✗ **Autres expériences**



Hopipharm Marseille 2009

## Fiche de pratique professionnelle du Synprefh

 Réalisée en avril 2009 par

- × Brigitte ALIZON - CHS de Dijon
- × Chloë BEZEL - Hôpital local du Vigan
- × Bruno CHARPIAT - CHU de Lyon
- × Armelle DEVELAY - CHU de Nîmes
- × Éric JOBARD - CH de Saint Briec
- × Claire POLLET - EPSM Lille Mét. Armentières
- × Edgar TISSOT - CHS de Novillars



Hopîpharm Marseille 2009